আহসান মঞ্জিল জাদুঘর
নওয়াব বাড়ি, ঢাকা- ১১০০।

সভার কার্যবিবরণী

আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের সেবা সহজিকরণ বিষয়ক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ক্রমিক নম্বর: ০১ এর (১.১) এ একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন বিষয়ে উল্লেখ রয়েছে। এতদ্বিষয়ে একটি সভা ০৪ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ রবিবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় উপ-কীপার জনাব মো. সেরাজুল ইসলাম- এর সভাপতিত্বে লাইব্রেরি কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে স্বাগত জানান। অত:পর তিনি আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ এর আওতায় ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ক্রমিক নম্বর: ০১ এর (১.১.১) এ সিটিজেন চার্টারভুক্ত সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের বিষয়ে আলোকপাত করেন। সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ আহসান মঞ্জিল জাদুঘরের সিটিজেন চার্টারভুক্ত নাগরিক সেবা-এর ক্রমিক নম্বর- ০৯, সেবার নাম: “মোবাইল চার্জের ব্যবস্থা” বিষয়ক সেবা সহজিকরণ বিষয়ে মতামত ব্যক্ত করেন। সভায় সর্বসম্মতিক্রমে উক্ত সেবার টিসিভি বিশ্লেষণসহ যে প্রসেস ম্যাপ প্রস্তাব করেন তা নিচে উপস্থাপন করা হলো:

টিসিভি বিশ্লেষণসহ সেবা সহজিকরণের প্রসেস ম্যাপ

ক্র: নং	টিসিভি বিশ্লেষণ	বিদ্যমান সেবার বিবরণ	সহজিকরণ সেবা
০১.	টি বা টাইম (সময়)	আগত দর্শনার্থীরা দায়িত্বরত কর্মচারীদের নিকট এ সেবা আছে কি না ও সেবার স্থান সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করেন। এতে দর্শনার্থী ও কর্মচারীদের সময়ের অপচয় হয়।	প্রাসাদ ভবন ও অন্দর মহলের সুবিধাজনক স্থানে বিজ্ঞপ্তি দেয়া হলে এ বিষয়ে জিজ্ঞাসা কমবে। এতে দর্শনার্থী ও কর্মচারীদের সময়ের অপচয় হবে না ।
০২.	সি বা কস্ট (খরচ)	সেবা গ্রহণে দর্শনার্থীদের খরচ নাই।	সেবা গ্রহণে দর্শনার্থীদের খরচ নাই।
০৩.	ভি বা ভিজিট (পরিদর্শন)	জাদুঘরের অভ্যন্তরে সেবাটি পাওয়ার জন্য দর্শনার্থীদের নানা জায়গায় ঘুরতে হয়।	দর্শনার্থীরা বিজ্ঞপ্তিটি দেখলে বুঝতে পারবে সেবা দানের স্থানটি কোথায় রয়েছে।

সেরাজুল

CamScanner

প্রসেস ম্যাপ

১। বিদ্যমান সেবা: দর্শনার্থী—► কর্মচারী (সময় ও পরিদর্শন ব্যয়) —► সেবা

২। সহজিকৃত সেবা: দর্শনার্থী—► বিজ্ঞপ্তি —► সেবা

উক্ত টিসিবি বিশ্লেষণসহ প্রসেস ম্যাপের ভিত্তিতে প্রস্তাবিত সেবা সহজিকরণের জন্য বিজ্ঞপ্তির নমুনা নিম্নরূপভাবে গৃহীত হয়:

মোবাইল চার্জার সেবা

পূর্ব পাশের প্রাসাদ ভবনের অভ্যর্থনা কক্ষ (নিচতলা)

অত:পর আর কোনো আলোচ্যসূচি না-থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

08/12/2022

রাসেল মিয়া

হিসাব সহকারী-কাম-কম্পি: মুদ্র:

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

মো. এমরান শেখ

উচ্চমান সহকারী (চলতি দায়িত্ব)

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

৪/১২/২০২২

মো. সেরাজুল ইসলাম

উপ-কীপার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

8/12/2022

মো. আশিকুর রহমান

ইলেকট্রিশিয়ান

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

04/12/2022

আ. মোবিন

সহকারী রেজিস্ট্রেশন অফিসার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

০৪/১২/২০২২

মো. হাসিবুল হোসেন

নিরাপত্তা পরিদর্শক

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

04/12/2022

মো. মোস্তফা কামাল

ডিসপ্লে অফিসার

আহসান মঞ্জিল জাদুঘর, ঢাকা।

CamScanner